

Nymburk zřídí Portál občana v rámci projektu „Moderní úřad Nymburk“

Dlouhodobým cílem města je zlepšování služeb pro občany a elektronizace veřejné správy. Nymburk chce spustit Portál občana, který zajistí moderní a snadnější komunikaci obyvatel s úřadem. Výhodou bude vyřízení vybraných záležitostí elektronicky z pohodlí domova. Tato služba již úspěšně funguje i v jiných městech.

„Nový systém pro on-line komunikaci neboli Portál občana přinese větší komfort a další zjednodušení komunikace mezi veřejností a úřadem, a to i mimo úřední hodiny. Je to rozcestník, který umožní občanům vyřídit vybrané životní situace se samosprávou elektronicky z pohodlí domova. Díky platební bráně zde bude možné přímo hradit poplatky za psa a za svoz odpadu či mít okamžitý přehled o osobních závazcích či pohledávkách k městu a vidět stav vyřízení žádosti. Zkušební provoz bychom chtěli spustit co nejdříve,“ přiblížila místostarostka Stanislava Tichá.

Radní již schválili dodavatele společnost DATRON, a. s., která dodá Portál občana za celkovou cenu 590 000 korun bez DPH. Veřejná zakázka na dodání a implementaci Portálu občana byla vypsaná v rámci dotačního projektu „Moderní úřad Nymburk“ a bude hrazena z 85 % evropskou dotací, státním rozpočtem z 10 % a 5 % město.

Portál bude obsahovat i elektronické on-line formuláře. K přihlášení má sloužit e-identita (občanský průkaz, Moje ID, bankovní identita a další), nebo datová schránka. Tento systém bude následně implementován i do státního Portálu občana.

S projektem „Moderní úřad Nymburk“ uspěl Nymburk s žádostí o dotaci v operačním programu Zaměstnanost, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016728. V rámci této výzvy bude nejen instalována elektronická úřední deska, ale i vytvořena nová komunikační strategie a zřízen Portál občana. Tyto nástroje usnadní komunikaci mezi občany a městským úřadem elektronickou cestou.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

24. 5. 2022 v Nymburce